

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2018- TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : AMIN Nasratullah

Option SISR

N° du candidat : 0514838813

	Situations obligatoires	Compétences mises en œuvre																				
<p>Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)</p>	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat) Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité d'un candidat Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	<p style="text-align: center;">Période (sous la forme MM/AA)</p> A1.1.1, Analyse du cahier des charges d'un service à produire A1.1.2, Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique A1.1.3, Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service A1.2.1, Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique A1.2.2, Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue A1.2.3, Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service A1.2.4, Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service A1.2.5, Définition des niveaux d'habilitation associés à un service A1.3.1, Test d'intégration et d'acceptation d'un service A1.3.2, Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service A1.3.3, Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service A1.3.4, Déploiement d'un service A1.4.1, Participation à un projet A1.4.2, Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts A1.4.3, Gestion des ressources A2.1.1, Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service A2.1.2, Évaluation et maintien de la qualité d'un service A2.2.1, Suivi et résolution d'incidents A2.2.2, Suivi et réponse à des demandes d'assistance A2.2.3, Réponse à une interruption de service A2.3.1, Identification, qualification et évaluation d'un problème A2.3.2, Proposition d'amélioration d'un service A3.1.1, Proposition d'une solution d'infrastructure A3.1.2, Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure A3.1.3, Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure A3.2.1, Installation et configuration d'éléments d'infrastructure A3.2.2, Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes A3.2.3, Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure A3.3.1, Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, ... A3.3.2, Planification des sauvegardes et gestion des restaurations A3.3.3, Gestion des identités et des habilitations A3.3.4, Automatisation des tâches d'administration A3.3.5, Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité A4.1.2, Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative A4.1.3, Conception ou adaptation d'une base de données A4.1.7, Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels A4.1.8, Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés A4.1.9, Rédaction d'une documentation technique A5.1.1, Mise en place d'une gestion de configuration A5.1.2, Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments A5.1.3, Suivi d'une configuration et de ses éléments A5.1.4, Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur) A5.1.5, Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration A5.1.6, Évaluation d'un investissement informatique A5.2.1, Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire A5.2.2, Veille technologique A5.2.3, Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ... A5.2.4, Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode																				
SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION																						
Assemblage, configuration, réparation, cablage du PC																						
Installation, configuration et administration de postes clients windows																						
Installation et configuration serveur windows et Linux																						
Active Directory, DNS, DHCP, WDS																						
Serveur Wamp, GLPI																						
Switch CISCO																						
Virtualisation																						
PlateForm E4																						
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DU 12/02/2018 AU 23/04/2018 (10 semaines)																						
Installation / migration vers Windows 10 ; XP à Windows 7																						
Configuration de clé USB bootable Windows 7																						
Activité de recherche puis mise en œuvre de solutions de dépannage des mises à jour Windows																						
Maintenance matérielle / logicielle PCs et portables en atelier et chez les clients																						
Migration Serveur SBS Windows 2008 vers 2016																						
Maquettage d'un serveur Windows 2012R2																						
Clonage de PC avec Shadow Protect																						
Support aux utilisateurs																						
Câblage réseau (switch, wifi)																						

Je soussigné Philippe AUDIER, formateur au GRETA LYON METROPÔLE, certifie que le candidat a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau.